

## こども園に対してのご意見・ご要望

こども園でのことで気づいたこと・お悩み・ご意見・ご要望がありましたら、担当・専門職の職員が相談等を受け付けております。随時ご相談ください。

また、いただいた様々なご意見等に適切な対応とその解決を図るため、第三者委員会を設けています。受付担当・解決責任者へお声がけいただくか園の外階段下に設置のメッセージボックスをご利用ください。

その他、要望等の解決に社会性や客観性を確保し、保護者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するため、複数の第三者委員がいます。

園で解決できない内容等に関してご相談ください。

(窓口)

・主幹保育教諭 ・クラス担当 ・看護師 ・栄養士

受付担当者: 主幹保育教諭 上野 由加

解決責任者: 園長 堀川 芳江

(第三者委員)

園への要望の申し出の際に立ち合いを依頼したり、直接要望を申し入れたりすることができます。

連絡先は園内掲示板と「入園のしおり」に記載しています。

報告

令和5年度は、第三者委員への苦情等はありませんでした。